

Avec le soutien de



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



VAL SOLIDAIRE



UN PROJET DE VISIÈRE SOLIDAIRE

La formation Jump2Fab : un Fablab de formation proposant un parcours certifiant

Le parcours de formation que nous proposons se déroulera en 13 modules, dont 7 sont consacrés à la préparation au titre professionnel Installateur Dépanneur en Informatique (Code RNCP 19091) et 6 modules à la fabrication numérique.

L'installateur (trice) dépanneur(e) en informatique est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Nous proposons une double qualification innovante et unique en joignant certification dans un domaine de compétence précis (l'IDI), avec les compétences transversales inhérentes au domaine de la fabrication numérique et des objets connectés. L'objectif est d'avancer sur l'employabilité à court terme et l'adaptabilité aux bouleversements à venir.

Offre de formation

La formation s'inscrit dans le tiers-lieux du Val Solidaire, au sein d'un dispositif numérique et d'un fablab qui proposent des formations, des ateliers d'innovation, des repairs cafés, des ateliers d'initiation pour le grand public (enfants et adultes) et le public cible des jeunes et des bénéficiaires du RSA qui sont sans diplôme, sans emploi et sans solution.

La formation proposée

- Nombre de semaines en formation prévues : 21 semaines
- Stage en entreprise obligatoire de deux semaines (70 heures)
- Nous proposons une formation en blended learning à 25% en ligne et 75% en présentiel.

Pour les actions de formation :

- Nombre global d'heures par stagiaire : 570h
- dont nombre d'heures de formation par stagiaire en centre : 390h

1 / 7

ASSOCIATION VISIÈRE SOLIDAIRE

7, rue Jean Jaurès 91860 Épinay-sous-Sénart Tél. +33 (0)9 755 76 93 96
Code RNA : W912014165 - SIREN : 883 221 384 - TVA : FR39883221384

- Et dont 110h en ligne
- Nombre d'heures par stagiaire en entreprise en plus : de 70h à 180h (optionnel)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- d'obtenir une certification IDI (Installateur dépanneur informatique)
- d'acquérir des compétences en fabrication numérique

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Jeunes décrocheurs scolaires de 16 à 25 ans,

Plus de 25 ans, bénéficiaires du RSA

Habitant du département de l'Essonne.

Pré-requis : forte motivation pour le numérique, pratique courante du français ou de l'anglais.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

Les inscriptions se font jusqu'à la fin de la première semaine de formation.

DURÉE : 570 heures

CONTENU

L'apprentissage se fait en deux temps en présentiel et en distanciel à travers un espace en ligne dédié.

Les modules en rapport avec l'obtention du titre IDI s'alignent sur le référentiel RNCP 19091.

Les modules en rapport avec la fabrication numérique s'alignent sur les pratiques et normes internationaux en vigueur dans les Fablabs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

D'ENCADREMENT

Moyens pédagogiques :

- Classe inversée - tutorat - révisions
- Apprentissage en ligne
- Ateliers pratiques d'informatique et de fabrication numérique

- Equipe pédagogique : trois formateurs de compétences complémentaires :
 - développement informatique,
 - système et réseaux,
 - fabrication numérique (découpe laser, impression 3D, machines à commande numérique, objets connectés et électronique programmé),
 - graphisme 2D/3D

Moyens techniques :

- 16 PC fixes et 16 ordinateurs portables
- Logiciels pour la maintenance informatique, le graphisme 2D/3D et la fabrication numérique
- Kits Arduinos, Raspberry Pi et composants électronique
- Outillage électronique
- Plateforme d'apprentissage en ligne
- Portefeuille de compétences
- Découpeuse vinyle, imprimantes 3D, découpeuse laser

Moyens d'encadrement :

- Mise à disposition de deux personnels encadrants pour le suivi administratif et social et pour le suivi de projet professionnel.

SUIVI ET ÉVALUATION

Chaque module est sanctionné par un QCM en ligne et un contrôle écrit en présentiel.

Les stagiaires sont évalués en contrôle continu en ligne et en présentiel

En fin de parcours de formation ils présentent un portefeuille de compétences et leurs travaux personnels et passent devant un jury professionnel indépendant pour obtenir une certification IDI.

En fin de parcours, les stagiaires évaluent la formation.

TARIF

Gratuit pour les bénéficiaires.

Cette formation à un coût de 6 325 € par personne.

Contenu schématique

Piliers 1 et 2 : Le Certificat de qualification professionnel Installateur Dépanneur Informatique (IDI)

| N° Fiche AT | Compétences professionnelles |
|---|---|
| 1. Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles | 1 Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile. |
| | 2 Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile |
| | 3 Raccorder un équipement informatique fixe ou mobile à un réseau. |
| | 4 Informer et conseiller le client ou l'utilisateur. |
| 2. Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles. | 5 Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile. |
| | 6 Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion. |
| | 7 Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile |

Pilier 3 : L'acquisition de compétences de fabrication numérique

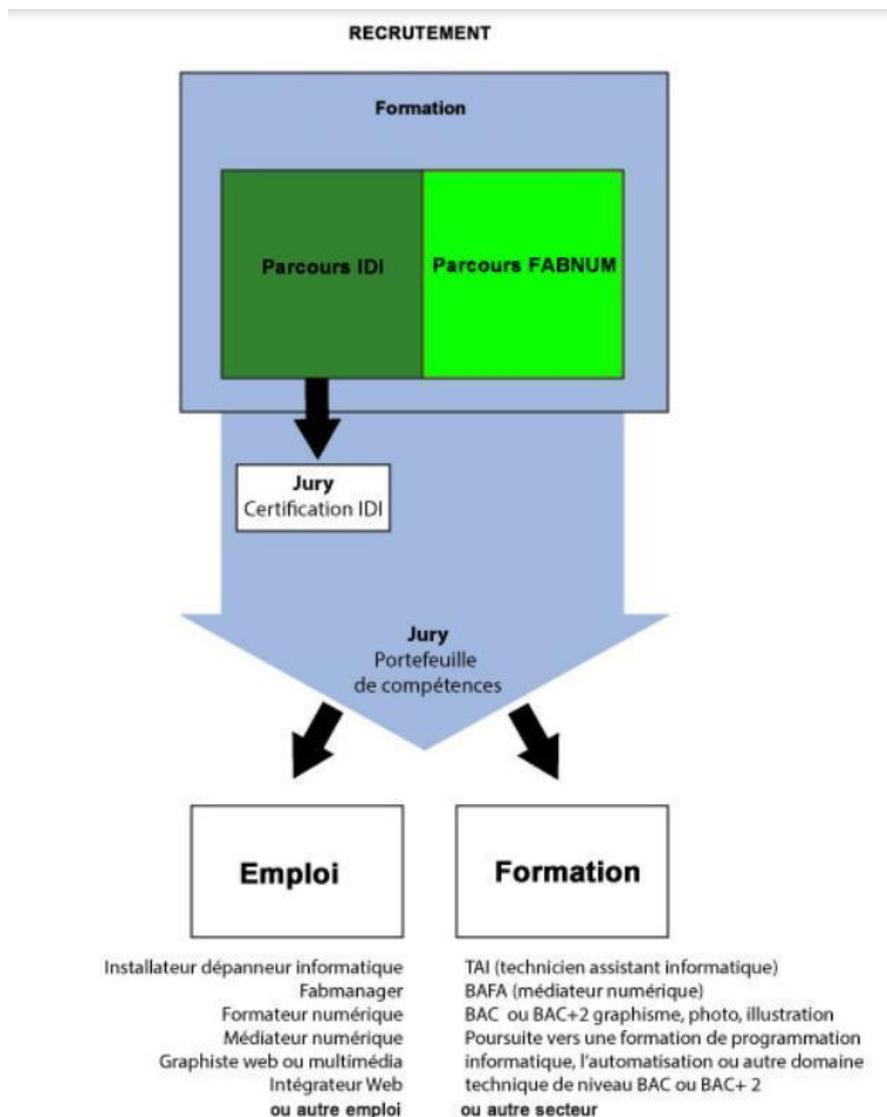
| Compétences professionnelles |
|--|
| 1. Réaliser un dessin vectoriel numérique pour une machine outil |
| 2. Configurer et utiliser une découpeuse vinyle à commande numérique |
| 3. Configurer et utiliser une découpeuse laser à commande numérique |
| 4. Installer et configurer un dispositif électronique avec Arduino |
| 5. Réaliser un dispositif électronique simple programmé avec Arduino |
| 6. Installer et configurer un Raspberry Pi |

Pilier 4 : Projet de formation/emploi

| Compétences professionnelles |
|--|
| 1. Elaborer son projet de formation/emploi |
| 2. Révision et préparation à l'examen |

Bilan horaire par stagiaire

| | |
|---|-----|
| Présentiel formation | 366 |
| Distanciel formation | 114 |
| Stage (optionnel) | 70 |
| Total Formation (présentiel + distanciel + stage) | 570 |



MODALITES D'EVALUATION DU TITRE IDI

Intitulé du titre professionnel présenté : Installateur dépanneur en informatique

- Sigle du titre professionnel : IDI
- Niveau : 3 (Cadre national des certifications 2019)
- Code(s) NSF : 326r - Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux
- Code(s) ROME : I1401

Les compétences des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu de formation pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

1. D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation

: entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

2. Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
3. Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
4. D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

Du livret de certification au cours d'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

Les compétences des candidats pour l'accès aux CCP sont évaluées par un jury au vu :

1. D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres
2. modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
3. Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
4. Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

| Modalités | Compétences évaluées | Durée | Détail de l'organisation de l'épreuve |
|-----------------------------------|---|----------|---|
| Mise en situation professionnelle | Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau Informer et conseiller le client ou l'utilisateur Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile | 3h00 min | La mise en situation comporte 2 phases successives : 1. Phase préparatoire, hors présence du jury sous surveillance, Le candidat dispose de 2h30 pour : - pour installer, configurer et personnaliser un ordinateur à partir d'un cahier des charges. - pour faire l'inventaire matériel d'un ordinateur et renseigner la "fiche inventaire" en vue des possibilités de reconditionnement. 2. Phase en présence du jury, Le jury demande au candidat de réaliser des interventions de dépannage. Ces dépannages durent 30 min. Le jury observe l'intervention et renseigne la grille d'évaluation. |

| | | | |
|---------------------|--|-----------|---|
| Entretien technique | Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau Informé et conseiller le client ou l'utilisateur Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile | 40 min | - A partir de la "fiche inventaire", le candidat argumente sur les traitements possibles pour l'ordinateur. - Le jury questionne le candidat sur la mise en situation professionnelle réalisée en phase préparatoire à partir de la fiche d'intervention et complète la grille d'évaluation. - Le candidat répond à une demande commerciale du jury |
| Entretien final | | 20 min | Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. |
| | Durée totale de l'épreuve pour le candidat : | 4h 00 min | |

Précisions pour le candidat VAE :

En amont de la session d'examen, le candidat contacte le centre organisateur pour connaître les moyens techniques, matériels et logiciels mis en place pour la mise en situation professionnelle.

SUITE DE PARCOURS

Des opportunités d'insertion professionnelle par la mise en œuvre de périodes d'immersion en milieu professionnel.

Les débouchés possibles relèvent soit de la poursuite en formation dont les deux orientations principales sont le titre professionnel de Technicien Assistant en Informatique (TAI) ou d'un bac Numérique et sciences de l'informatique (SNI), soit par un accès direct à l'emploi dans les métiers associés.

À titre d'exemple :

- Maintenance (ROME I1401) : Maintenance informatique et bureautique
- IDI Forgeur numérique (ROME M1810) : Production et exploitation de systèmes d'information : INSTALLATEUR DÉPANNEUR INFORMATIQUE, ASSISTANT FABMANAGER, FORGEUR NUMÉRIQUE ;
- Assistant formation aux usages mobiles (ROME D1212) et Vente en équipement informatique du foyer ;
- Médiateur numérique ou Animateur multimédia (ROME G1202) : Animation d'activités culturelles ou ludiques ;
- Graphiste (ROME E1205) : Réalisation de contenus multimédias : GRAPHISTE MULTIMÉDIA, GRAPHISTE WEB ;
- Formateur TIC (ROME K2111) - Formation professionnelle ;
- Intégrateur web, référent numérique (ROME M1805) - Études et développement informatique ;
- Et des activités relevant du code NAF 9511Z, « Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques ».