

La formation REPAIR+ : un Fablab de formation proposant un parcours certifiant

Le parcours de formation que nous proposons se déroulera en 13 modules, dont 7 sont consacrés à la préparation au titre professionnel Installateur Dépanneur en Informatique (Code RNCP 19091) et 6 modules à la réparation de vélos et trottinettes électriques.

L'installateur (trice) dépanneur(e) en informatique est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Nous proposons une double qualification innovante et unique en joignant certification dans un domaine de compétence précis (l'IDI), avec les compétences transversales inhérentes au domaine de la réparation et au recyclage de vélos et trottinettes électriques. L'objectif est d'avancer sur l'employabilité à court terme et l'adaptabilité aux bouleversements à venir.

Offre de formation

La formation s'inscrit dans le tiers-lieux du Val Solidaire, au sein d'un dispositif numérique et d'un fablab qui proposent des formations, des ateliers d'innovation, des ateliers d'initiation pour le grand public (enfants et adultes) et le public cible des jeunes et des bénéficiaires du RSA qui sont sans diplôme, sans emploi et sans solution.

La formation proposée

- Nombre de semaines en formation prévues : 17 semaines
- Stage en entreprise obligatoire d'un mois (140 heures)
- Nous proposons une formation en blended learning en ligne et en présentiel.

Pour les actions de formation :

- formacode : 31051 : maintenance assistance informatique
- Nombre global d'heures par stagiaire : 658h
- dont nombre d'heures de formation par stagiaire en centre : 518h
- Nombre d'heures par stagiaire en entreprise en plus : de 140h

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- d'obtenir une certification IDI (Installateur dépanneur informatique)
- d'acquérir des compétences en réparation cycles et cycles motorisés

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Jeunes décrocheurs scolaires de 16 à 25 ans,

Plus de 25 ans, bénéficiaires du RSA

Habitants du département de l'Essonne.

Pré-requis : forte motivation pour le numérique et ayant quelques notions basiques de l'utilisation d'un ordinateur (email, internet, gestion de fichiers), pratique courante du français ou de l'anglais.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

Les inscriptions se font jusqu'à la fin de la première semaine de formation.

DURÉE : 658 heures soit 4 ½ mois

CONTENU

L'apprentissage se fait en deux temps, en présentiel et en distanciel à travers un espace en ligne dédié.

Les modules en rapport avec l'obtention du titre IDI s'alignent sur le référentiel RNCP 19091.

Les modules en rapport avec la réparation de cycles et cycles motorisés s'alignent sur les pratiques du métier lié à la réparation de biens électrodomestiques et multimédia (CODE ROMEI1402)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Moyens pédagogiques :

- Classe inversée - tutorat - révisions
- Apprentissage en ligne
- Ateliers pratiques d'informatique et de réparation de vélos et trottinettes électriques.
- Equipe pédagogique : trois formateurs de compétences complémentaires :
 - Systèmes et réseaux informatiques,
 - Cycles et cycles motorisés (vélos, trottinettes électriques, électrification de vélos),

- Initiation à l'impression 3D pour le remplacement de pièces
- Initiation Arduino (programmation de cartes électroniques) pour la réparation de trottinettes électriques

Moyens techniques :

- 16 PC fixes et 16 ordinateurs portables
- Logiciels pour la maintenance informatique,
- Kits Arduinos et composants électronique
- Outillage pour atelier de recyclage vélos
- Plateforme d'apprentissage en ligne
- Portefeuille de compétences
- Imprimantes 3D

Moyens d'encadrement :

- Mise à disposition de deux personnels encadrants pour le suivi administratif et social et pour le suivi de projet professionnel.

SUIVI ET EVALUATION

Chaque module est sanctionné par un QCM en ligne et un contrôle écrit en présentiel.

Les stagiaires sont évalués en contrôle continu en ligne et en présentiel

En fin de parcours de formation, ils présentent un portefeuille de compétences et leurs travaux personnels et passent devant un jury professionnel indépendant pour obtenir une certification IDI.

En fin de parcours, les stagiaires évaluent la formation.

TARIF

Gratuit pour les bénéficiaires.

Cette formation à un coût de 6 444 € par personne.

Contenu schématique

Piliers 1 et 2 : Le Certificat de qualification professionnel Installateur Dépanneur Informatique (IDI)

N° Fiche AT	Compétences professionnelles
1. Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles	1 Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile.
	2 Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
	3 Raccorder un équipement informatique fixe ou mobile à un réseau.
	4 Informer et conseiller le client ou l'utilisateur.
2. Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles.	5 Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile.
	6 Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion.
	7 Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

Pilier 3 : L'acquisition de compétences de réparation vélos et trottinettes électriques

Compétences professionnelles
1. Connaître les différentes caractéristiques d'un fichier 3D pour une imprimante 3D
2. Configurer et utiliser une imprimante 3D en vue de la production de pièce
3. Produire une pièce 3D
4. Installer et configurer un dispositif électronique avec Arduino
5. Réparer un vélo ou une trottinette électrique
6. Electrifier un vélo

Pilier 4 : Projet de formation/emploi

Compétences professionnelles
1. Elaborer son projet de formation/emploi
2. Révision et préparation à l'examen

Bilan horaire par stagiaire

Formation	518
Stage	140
Total Formation (présentiel + distanciel + stage)	658

MODALITES D'EVALUATION DU TITRE IDI

Intitulé du titre professionnel présenté : Installateur dépanneur en informatique

- Sigle du titre professionnel : IDI
- Niveau : 3 (Cadre national des certifications 2019)
- Code(s) NSF : 326r - Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux
- Code(s) ROME : I1401

Les compétences des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu de formation pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

1. D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation: entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s): entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
2. Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
3. Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
4. D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

Du livret de certification au cours d'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

Les compétences des candidats pour l'accès aux CCP sont évaluées par un jury au vu :

1. D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres
2. Modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
3. Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
4. Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation	Installer un système ou déployer une	3h00 min	La mise en situation comporte 2 phases

professionnelle	<p>image sur un poste client fixe ou mobile</p> <p>Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile</p> <p>Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau</p> <p>Informé et conseiller le client ou l'utilisateur</p> <p>Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile</p> <p>Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion</p> <p>Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile</p>		<p>successives :</p> <p>1. Phase préparatoire, hors présence du jury sous surveillance, Le candidat dispose de 2h30 pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour installer, configurer et personnaliser un ordinateur à partir d'un cahier des charges. - pour faire l'inventaire matériel d'un ordinateur et renseigner la "fiche inventaire" en vue des possibilités de reconditionnement. <p>2. Phase en présence du jury, Le jury demande au candidat de réaliser des interventions de dépannage. Ces dépannages durent 30 min. Le jury observe l'intervention et renseigne la grille d'évaluation.</p>
Entretien technique	<p>Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile</p> <p>Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile</p> <p>Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau</p> <p>Informé et conseiller le client ou l'utilisateur</p> <p>Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile</p> <p>Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion</p> <p>Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile</p>	40 min	<ul style="list-style-type: none"> - A partir de la "fiche inventaire", le candidat argumente sur les traitements possibles pour l'ordinateur. - Le jury questionne le candidat sur la mise en situation professionnelle réalisée en phase préparatoire à partir de la fiche d'intervention et complète la grille d'évaluation. - Le candidat répond à une demande commerciale du jury
Entretien final		20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	4h 00 min	

Précisions pour le candidat VAE :

En amont de la session d'examen, le candidat contacte le centre organisateur pour connaître les moyens techniques, matériels et logiciels mis en place pour la mise en situation professionnelle.

SUITE DE PARCOURS

Des opportunités d'insertion professionnelle par la mise en œuvre de périodes d'immersion en milieu professionnel.

Les débouchés possibles relèvent soit de la poursuite en formation dont les deux orientations principales sont le titre professionnel de Technicien Assistant en Informatique (TAI) ou d'un bac Numérique et sciences de l'informatique (SNI), soit par un accès direct à l'emploi dans les métiers associés.

À titre d'exemple :

- Maintenance (ROME I1401) : Maintenance informatique et bureautique
- Assistant formation aux usages mobiles (ROME D1212) et Vente en équipement informatique du foyer
- Médiateur numérique ou Animateur multimédia (ROME G1202) : Animation d'activités culturelles ou ludiques
- Mécanicien / Mécanicienne en cycles et motocycles (code ROME I1607)
- Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette (ROME I1402)
- Et des activités relevant du code NAF 9511Z, « Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques »